

Vážení zastupitelé obcí a měst,

v souvislosti s budováním nových mobilních sítí LTE v České republice se objevují **stížností občanů nebo obcí na rušení příjmu pozemního televizního vysílání (DVB-T)**. V některých lokalitách došlo přechodně k úplné ztrátě televizního signálu pro celé oblasti/čtvrti nebo jsou rušeny jednotlivé domácnosti.

Chtěli bychom Vás proto požádat o součinnost při informování občanů Vašich měst a obcí. **Občané mají totiž nárok na opravu zdarma v případě prokázání rušení ze strany základnové stanice (BTS) LTE, kterou hradí příslušný mobilní operátor způsobující rušení.** Podmínkou pro bezplatnou opravu je bez závadová instalace přijímacího zařízení (tj. antény, svodu a přijímače) a dostatečná intenzita televizního signálu. **Mnozí diváci bohužel řeší ztrátu TV signálu vlastními silami a zbytečně platí za instalaci odrušovacích filtrů a práci servisním firmám z vlastních prostředků.** Postup, jak řešit případy rušení pozemního televizního vysílání a na koho se v této věci obrátit si Vám dovoluujeme zaslat v příloze.

Jednotlivé základnové stanice LTE pro tzv. rychlý mobilní internet se kontinuálně spouští již od roku 2014, kdy operátoři mobilních sítí zahájili jejich výstavbu. Je možné, že **právě ve vaší obci může dojít k rušení příjmu pozemního televizního vysílání DVB-T** (příjmu digitální televize). Podrobnější informace jsou uvedeny v příloze.

Pro zvýšení informovanosti veřejnosti o situaci související s výstavbou nových sítí LTE, Vám zasíláme již zmíněný informační materiál co dělat v případech výskytu rušení příjmu televize. **Informační materiál popisuje důvody vzniku rušení, jak se rušení projevuje, jak správně postupovat a kam ztrátu TV signálu ohlásit.** Jediným orgánem, který je oprávněn rušení TV příjmu řešit, a optimálním místem pro nahlášení rušení TV signálu jsou jednotlivá oblastní pracoviště **Českého telekomunikačního úřadu.**

Dovolte nám požádat Vás o součinnost a náležité informování veřejnosti ve Vaší obci.

Děkujeme za spolupráci.

S pozdravem,

Ing. František Smejkal
Útvar regulace
České Radiokomunikace a.s.

